Algemene Leveringsvoorwaarden

True RMS B.V., handelend onder de naam Purple Q

Van toepassing op Overeenkomsten vanaf 1 augustus 2026

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **True RMS**: de besloten vennootschap True RMS B.V., gevestigd te Groningen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42136124, die deze algemene voorwaarden hanteert.
2. **Purple Q**: de handelsnaam waaronder True RMS haar onderneming drijft. Waar in offertes, facturen, op de Website of anderszins de naam Purple Q wordt gebruikt, wordt True RMS bedoeld. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand met True RMS, en niet met een andere (rechts)persoon die de naam Purple Q voert of heeft gevoerd.
3. **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, of het samenwerkingsverband van deze, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger, die met True RMS een Overeenkomst sluit of daartoe een offerte of opdracht aanvraagt.
4. **Overeenkomst**: iedere rechtsbetrekking tussen True RMS en Opdrachtgever, in de meest ruime zin, waaronder aanvullende en gewijzigde opdrachten.
5. **Producten**: alle zaken die True RMS levert, waaronder sensoren, dataloggers, gateways, apparatuur en toebehoren voor het meten, registreren en alarmeren van kritische parameters.
6. **Diensten**: alle door True RMS en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder het verstrekken van advies; de levering en installatie van systemen ten behoeve van het meten, registreren en alarmeren van kritische parameters binnen een laboratoriumomgeving; het installeren, valideren, onderhouden en kalibreren van monitoringsystemen; alsmede alle andere werkzaamheden die True RMS ten behoeve van Opdrachtgever verricht in het kader van een opdracht, waaronder werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. **Monitoringsysteem**: het geheel van Producten, software, koppelingen en Diensten waarmee kritische parameters worden gemeten, geregistreerd en gealarmeerd.
8. **Doorlopende Overeenkomst**: een Overeenkomst voor periodiek terugkerende Diensten, zoals onderhoud, kalibratie, monitoring, licentie of hosting.
9. **Schriftelijk**: op papier of per e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.
10. **Website**: de website(s) van True RMS, waaronder www.purple-q.nl en www.true-rms.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij True RMS, ook indien zij onder de handelsnaam Purple Q optreedt, Diensten aanbiedt of Producten levert.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en Schriftelijk met True RMS zijn overeengekomen. Zij gelden alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en op vervolgopdrachten van Opdrachtgever.
5. True RMS stuurt deze algemene voorwaarden mee met haar offerte of stelt ze op andere wijze voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking. Zij zijn ook te raadplegen op de Website en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
6. Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. True RMS en Opdrachtgever overleggen dan over een nieuwe bepaling ter vervanging, die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

7. True RMS mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten. Voor lopende Doorlopende Overeenkomsten gelden zij dertig (30) dagen nadat True RMS ze Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld.
8. Deze algemene voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die vanaf 1 augustus 2026 tot stand komen.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan via de Website, per e-mail of telefonisch contact opnemen met True RMS voor een van de aangeboden Diensten of Producten. True RMS overlegt met Opdrachtgever over zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken, die per brief of per e-mail wordt verstuurd. Een offerte is dertig (30) dagen geldig, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt.
3. De Overeenkomst komt pas tot stand doordat Opdrachtgever de offerte binnen de geldigheidstermijn ondertekent, of doordat True RMS een opdrachtbevestiging stuurt.
4. Opdrachtgever kan ook bestellingen plaatsen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand op het moment dat True RMS de bestelling bevestigt.
5. Als True RMS een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. True RMS kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Aantekeningen of reacties van Opdrachtgever op de offerte maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij True RMS deze Schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht van Opdrachtgever waaraan geen Schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft Schriftelijke aanvaarding door True RMS. Begint True RMS met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering voordat zij een Schriftelijke aanvaarding heeft verstuurd, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment waarop de uitvoering begint.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. True RMS spant zich in de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, zoveel mogelijk overeenkomstig de Schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle verplichtingen van True RMS zijn inspanningsverplichtingen, tenzij True RMS een bepaald resultaat uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft toegezegd.
2. True RMS heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. Bij het inschakelen van derden neemt True RMS de nodige zorgvuldigheid in acht en overlegt zij bij de selectie van deze derden met Opdrachtgever, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is. De kosten van het inschakelen van derden komen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover zij in de offerte zijn vermeld of vooraf aan Opdrachtgever zijn gemeld, en worden door True RMS aan Opdrachtgever doorbelast.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan True RMS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan True RMS worden verstrekt. Zijn deze gegevens niet tijdig verstrekt, dan mag True RMS de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat True RMS haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Opdrachtgever zorgt daartoe onder meer voor tijdige toegang tot de locatie, ruimten en apparatuur, voor een veilige werkomgeving, voor de benodigde voorzieningen (zoals elektriciteit en netwerk), voor de benodigde toestemmingen en voor een bevoegde contactpersoon. Komt Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet na, dan is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Is voor de uitvoering van Diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn stelt Opdrachtgever True RMS Schriftelijk in gebreke. True RMS wordt daarbij een redelijke termijn geboden om de Overeenkomst alsnog uit te voeren.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Blijkt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan gaan True RMS en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg over tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Een wijziging, waaronder een aanvulling, is een aanvullende opdracht. Over de honorering van een aanvullende opdracht wordt vooraf een aparte afspraak gemaakt. Is er geen aanvullende offerte, dan gelden de oorspronkelijke voorwaarden en worden de extra Diensten tegen het gebruikelijke tarief in rekening gebracht, ook als Opdrachtgever de extra Diensten heeft gevraagd en de wijziging nog niet Schriftelijk is aanvaard.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst is geen wanprestatie van True RMS en voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst zijn, behoudens het bepaalde in lid 2, pas geldig vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging Schriftelijk hebben aanvaard.

Artikel 6 Duur en opzegging van Doorlopende Overeenkomsten

1. Een Doorlopende Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte genoemde duur. Noemt de offerte geen duur, dan bedraagt de initiële looptijd twaalf (12) maanden.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt een Doorlopende Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij een van de partijen de Overeenkomst Schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende periode.
3. Tussentijdse opzegging van een Doorlopende Overeenkomst is niet mogelijk, behoudens het bepaalde in artikel 7 en artikel 14.
4. True RMS mag de tarieven voor Doorlopende Overeenkomsten jaarlijks per 1 januari verhogen met het percentage waarmee de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het Centraal Bureau voor de Statistiek in de voorafgaande twaalf maanden is gestegen. Andere prijsverhogingen worden doorgevoerd overeenkomstig artikel 9 lid 3.
5. Wijkt een Schriftelijk door True RMS aanvaarde overeenkomst met Opdrachtgever af van dit artikel, dan gaat de afwijkende afspraak voor.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding door True RMS

1. True RMS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel True RMS goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. True RMS is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. True RMS is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden of op te schorten indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of gekregen, zijn bedrijf staakt of liquideert, of indien beslag op een substantieel deel van zijn vermogen wordt gelegd.
4. Rechtvaardigt een niet-nakoming door Opdrachtgever ontbinding, dan is True RMS gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Bij ontbinding of opschorting door True RMS zijn alle vorderingen van True RMS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Annulering en opzegging door Opdrachtgever

1. Annulering of tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever na ondertekening van de offerte of na de opdrachtbevestiging is niet mogelijk, tenzij True RMS daarmee Schriftelijk instemt.

2. True RMS kan haar instemming verbinden aan voorwaarden, waaronder vergoeding van de reeds gemaakte kosten en bestede uren, van de kosten van reeds bestelde of op maat gemaakte Producten, en van een redelijke vergoeding voor de daardoor gederfde winst.

Artikel 9 Prijzen, honorering en betaling

1. Alle in de offerte genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. True RMS heeft het recht kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Wijzigen na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren buiten de invloed van True RMS, zoals inkoopprijzen, tarieven van leveranciers, valutakoersen, heffingen of overheidsmaatregelen, dan mag True RMS de prijs voor nog niet geleverde Producten en Diensten dienovereenkomstig aanpassen. True RMS meldt dit Schriftelijk en onderbouwt de wijziging op verzoek.
4. True RMS mag vooruitbetaling of een voorschot verlangen en mag in termijnen factureren, bijvoorbeeld bij bestelling, levering, installatie en oplevering.
5. Betaling geschiedt via bankoverschrijving.
6. Alle facturen worden betaald binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
7. Opdrachtgever meldt onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan True RMS. Bezwaren tegen een factuur worden binnen de betalingstermijn Schriftelijk en gemotiveerd ingediend. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.
8. Is Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn in staat gebleven een factuur te voldoen, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het opeisbare bedrag, vanaf het moment van verzuim tot het moment van volledige voldoening.
9. Besluit True RMS een vordering wegens niet-betaling van een of meer facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, dan is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de in lid 8 genoemde rente, gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het dan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
10. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichtingen, voor zover de wet dit toelaat.
11. Betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, vervolgens van verschenen rente en daarna van de oudste openstaande factuur, ook als Opdrachtgever een andere volgorde aanwijst.
12. Heeft True RMS goede grond te twijfelen aan de betalingsbereidheid of kredietwaardigheid van Opdrachtgever, dan mag zij vóór of tijdens de uitvoering zekerheid of vooruitbetaling verlangen.

Artikel 10 Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

1. Levering geschiedt binnen de overeengekomen termijn. Levertermijnen zijn indicatief en nooit fataal.
2. Producten zijn geleverd op het moment waarop zij op het overeengekomen afleveradres ter beschikking van Opdrachtgever worden gesteld, of, indien True RMS de Producten installeert, op het moment van oplevering. Vanaf dat moment draagt Opdrachtgever het risico van de Producten. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Vindt levering niet binnen de overeengekomen termijn plaats, dan meldt Opdrachtgever dit aan True RMS. True RMS draagt er zorg voor dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is. Niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever pas het recht de Overeenkomst te ontbinden nadat hij True RMS overeenkomstig artikel 4 lid 6 Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en True RMS ook na afloop van de geboden redelijke termijn niet heeft geleverd.
4. True RMS mag in delen leveren en elk deel afzonderlijk factureren.
5. Weigert of vertraagt Opdrachtgever de levering of de installatie, dan mag True RMS de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever opslaan en de levering als verricht beschouwen.
6. Geleverde Producten blijven eigendom van True RMS totdat Opdrachtgever alles heeft betaald wat hij aan True RMS verschuldigd is, inclusief rente en kosten. Opdrachtgever mag Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust in de gewone bedrijfsuitoefening gebruiken, maar niet verpanden, bezwaren of

in eigendom overdragen. Opdrachtgever meldt True RMS onverwijld beslag of een faillissementsaanvraag. Bij niet-nakoming van zijn betalingsverplichting verleent Opdrachtgever True RMS toegang om de Producten terug te nemen.

Artikel 11 Onderzoek, reclames en garanties

1. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden garandeert True RMS uitsluitend dat de Producten, met uitzondering van verbruiksartikelen zoals batterijen, op het moment van levering voldoen aan de productspecificaties en de eigenschappen bezitten die True RMS vóór of bij het tot stand komen van de Overeenkomst Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Opdrachtgever onderzoekt de Producten bij levering. Zichtbare gebreken en afwijkingen in het aantal meldt Opdrachtgever Schriftelijk binnen acht (8) dagen na levering.
3. Een schending van de garantie meldt Opdrachtgever Schriftelijk binnen acht (8) weken nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, om een beroep op de garantie te kunnen doen. Elk beroep op de garantie vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na levering, tenzij de offerte een andere garantietermijn vermeldt.
4. Bij een terechte melding herstelt of vervangt True RMS het Product naar haar keuze, of schrijft zij een evenredig deel van de prijs credit. Andere rechtsmiddelen komen Opdrachtgever niet toe, behoudens artikel 13.
5. De garantie vervalt bij onjuist of onzorgvuldig gebruik, gebruik in strijd met de handleiding of de specificaties, normale slijtage en veroudering, ingrepen, wijzigingen of reparaties door anderen dan True RMS zonder haar toestemming, en schade door externe oorzaken zoals blikseminslag, stroomuitval, vocht of temperatuur buiten de specificaties. Garantie op een Product vervalt eveneens indien kalibratie of onderhoud niet volgens het overeengekomen interval is uitgevoerd.
6. Een melding schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Producten worden alleen na Schriftelijke toestemming van True RMS geretourneerd.

Artikel 12 Monitoringsystemen en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de bewaking en bescherming van de monsters, producten, materialen, processen en gegevens die hij met het Monitoringsysteem bewaakt, voor de naleving van de kwaliteitseisen en regelgeving die op zijn activiteiten van toepassing zijn (zoals GxP, ISO en HACCP) en voor het inrichten van procedures voor de afhandeling van alarmen.
2. Een Monitoringsysteem is een hulpmiddel. True RMS garandeert niet dat het Monitoringsysteem onafgebroken, storingsvrij of foutloos functioneert, of dat alarmen altijd en tijdig worden ontvangen. Het functioneren hangt mede af van factoren buiten de invloed van True RMS, zoals stroomvoorziening, internet-, mobiele en telefoonverbindingen, netwerken en diensten van derden, en de configuratie door Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zorgt voor juiste en actuele alarm- en contactgegevens, alarmgrenzen en escalatieschema's, voor het regelmatig testen van de alarmketen, voor passende aanvullende (back-up) maatregelen, voor stroom- en netwerkvoorzieningen en voor het tijdig laten uitvoeren van kalibratie en onderhoud volgens het overeengekomen interval.
4. Rapporten, meetresultaten, validatierapporten en kalibratiecertificaten van True RMS geven de toestand weer op het moment van meting of uitvoering, onder de op dat moment geldende omstandigheden en uitgangspunten, waaronder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. Ingrepen of wijzigingen in het Monitoringsysteem door Opdrachtgever of door derden zonder toestemming van True RMS komen voor risico van Opdrachtgever en kunnen de validatie- of kalibratiestatus doen vervallen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. True RMS is niet aansprakelijk voor schade, onder meer op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

2. Levertermijnen kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van een levertermijn geeft Opdrachtgever, behoudens artikel 10 lid 3, geen recht de Producten of Diensten te annuleren of de ontvangst of betaling daarvan te weigeren. True RMS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van een levertermijn, tenzij zij na Schriftelijke ingebrekestelling overeenkomstig artikel 4 lid 6 ook binnen de geboden redelijke termijn niet heeft geleverd.
3. True RMS is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden, mits zij die derden met de nodige zorgvuldigheid heeft geselecteerd. Op verzoek van Opdrachtgever draagt True RMS, voor zover mogelijk, haar vorderingen op die derden aan Opdrachtgever over. Door gebruik te maken van de Diensten van True RMS machtigt Opdrachtgever True RMS om, als een door True RMS ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. True RMS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade. Daaronder vallen in ieder geval gederfde winst, bedrijfsstagnatie, verlies van of schade aan monsters, preparaten, producten, voorraden of onderzoeksmateriaal, verlies van onderzoeksresultaten, kosten van het herhalen van experimenten of onderzoek, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade en boetes.
5. True RMS is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. True RMS is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen als dit wordt veroorzaakt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
7. Is True RMS aansprakelijk, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever daadwerkelijk heeft opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van True RMS in haar verplichtingen met betrekking tot haar Diensten of Producten. Onder directe schade vallen uitsluitend de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade en de redelijke herstelkosten.
8. De aansprakelijkheid van True RMS is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van True RMS in het desbetreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, of is True RMS niet verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever voor de desbetreffende Overeenkomst heeft betaald. Bij een Doorlopende Overeenkomst is dit het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
9. Opdrachtgever vrijwaart True RMS voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten of Producten, tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van True RMS.
10. Elke vordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever de schade en de mogelijk aansprakelijke partij kende of redelijkerwijs kon kennen, tenzij hij binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.
11. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van True RMS, en evenmin voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.
12. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden mede ten behoeve van de bestuurders, medewerkers en door True RMS ingeschakelde derden.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van True RMS, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming door een derde of leverancier, tekorten of leveringsproblemen van onderdelen, ziekte van personeel van True RMS zelf of van een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water-, energie-, internet- en telecommunicatievoorzieningen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van True RMS, cyberaanvallen, brand, overstromingen, natuurrampen, epidemieën, overheidsmaatregelen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Houdt de overmacht langer dan één (1) maand aan, dan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Reeds geleverde of uitgevoerde delen worden dan

afzonderlijk gefactureerd en door Opdrachtgever betaald. True RMS betaalt eventueel betaalde bedragen voor nog niet geleverde of uitgevoerde delen terug, onder aftrek van alle kosten die True RMS met betrekking tot de Overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk van de partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan zij weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, gebruikt deze slechts voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens gelden in ieder geval als vertrouwelijk indien een van de partijen ze als zodanig heeft aangeduid.
2. True RMS kan niet aan deze verplichting worden gehouden indien verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is op grond van een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift, of voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst.
3. Deze verplichting geldt niet voor gegevens die openbaar zijn of de ontvangende partij al op rechtmatige wijze bekend waren, en blijft ook na het einde van de Overeenkomst gelden.

Artikel 16 Persoonsgegevens en meetgegevens

1. Partijen leven de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerkt True RMS bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, zoals de contactgegevens van personen die alarmen ontvangen, dan is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en True RMS de verwerker. Op verzoek van een van de partijen sluiten zij een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens aan True RMS te verstrekken en dat de betrokkenen daarover zijn geïnformeerd.
4. Persoonsgegevens van Opdrachtgever en zijn contactpersonen verwerkt True RMS als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig haar privacyverklaring op de Website.
5. De meetgegevens in het Monitoringsysteem blijven van Opdrachtgever. Na het einde van een Doorlopende Overeenkomst stelt True RMS deze gegevens op verzoek van Opdrachtgever en tegen vergoeding van de redelijke kosten beschikbaar in een gangbaar formaat, mits het verzoek binnen dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst is gedaan. Daarna mag True RMS de gegevens verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten of anders overeengekomen bewaartermijnen.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. True RMS en haar licentiegevers behouden alle rechten van intellectueel eigendom op de Producten, software, ontwerpen, documentatie, rapporten, adviezen en methoden. True RMS is rechthebbende op de handelsnaam en het merk Purple Q. Niets in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst brengt een overdracht of licentie van enig merk- of handelsnaamrecht aan Opdrachtgever mee.
2. Software wordt aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend in gebruik gegeven. Opdrachtgever krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de software en de bijbehorende documentatie te gebruiken voor zijn eigen interne bedrijfsvoering. Voor software van derden gelden daarnaast de licentievoorwaarden van die derde, voor zover deze aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
3. Opdrachtgever maakt geen kopieën van de software, ontleedt of bewerkt deze niet en omzeilt geen technische beveiligingen, behalve voor zover de wet dit dwingend toestaat.
4. Adviezen, rapporten en andere documenten van True RMS zijn bestemd voor eigen gebruik van Opdrachtgever en worden niet zonder Schriftelijke toestemming van True RMS openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.
5. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan True RMS van gegevens. Opdrachtgever vrijwaart True RMS tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat het beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren van die gegevens inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Heeft Opdrachtgever een klacht, dan zendt hij die zo spoedig mogelijk, en uiterlijk veertien (14) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan support@true-rms.nl. Voor klachten over Producten gelden daarnaast de termijnen van artikel 11.
2. True RMS bevestigt de ontvangst en reageert binnen veertien (14) dagen inhoudelijk, of geeft binnen die termijn aan wanneer Opdrachtgever een inhoudelijke reactie kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 19 Identiteit van True RMS

1. True RMS B.V., handelend onder de naam Purple Q, is gevestigd aan Rozenburglaan 3 9727DL Groningen
2. True RMS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42136124 en heeft btw-identificatienummer NL869882570B01.
3. True RMS is per e-mail bereikbaar via support@true-rms.nl, via de Website en telefonisch op 085-3019709.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen True RMS en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen True RMS en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.